

# KURZBEDIENUNGSANLEITUNG

## Fahrrad einparken

Gehen Sie direkt zu einem Tor mit grüner LED



Keine grüne LED? ➤ andere Seite!

Kundenkarte kurz an Kontaktpunkt halten



Tor öffnet automatisch

### Verhalten im Ausnahmefall

→ ist die Box bereits belegt?



→ Tor mit Kundenkarte wieder schließen



→ zum Terminal gehen, Kundenkarte kurz an Kontaktpunkt halten



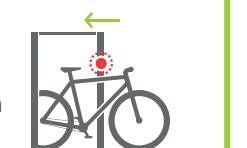
→ Auswahl: „Box sperren“

Rad einparken

zurück zu einem Tor mit grüner LED

rote LED blinks:

Rad rückwärts in Box einstellen



- Bügel am Hinterrad muss umklappen
- Lenker seitlich wegdrücken

Kundenkarte zum Schliessen des Tors an Kontaktpunkt halten, bis Tor geschlossen ist und LED erlischt



## Fahrrad abholen oder Zugriff zur Box

Gehen Sie zum Terminal



Halten Sie die Kundenkarte an den Kontaktpunkt

Tor wird am Bildschirm angezeigt.  
„Fahrrad abholen“ oder  
„Zugriff auf Box“ am Touchscreen wählen



### Verhalten im Ausnahmefall

→ Meldung am Terminal:  
„Fahrrad einstellen und Tor schliessen“  
→ Service Telefonnummer anrufen!



Grüne LED blinks am Tor



Zum Tor gehen

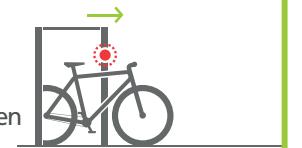
Kundenkarte kurz an Kontaktpunkt halten



Tor öffnet automatisch

rote LED blinks:

Rad entnehmen  
Helm & Tasche nicht vergessen!  
oder Zugriff auf Box durchführen



Kundenkarte zum Schliessen des Tors an Kontaktpunkt halten, bis Tor geschlossen ist und LED erlischt



## Info:

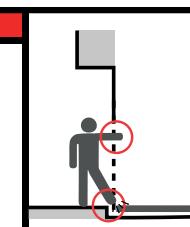
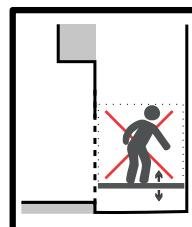


Bei Problemen wählen Sie am Bildschirm den Menüpunkt „Hilfe“



Das Radhaus Offenburg ist videoüberwacht

## Sicherheitshinweise



Während des letzten Jahres hat sich eine Schwachstelle in der Nutzerfreundlichkeit aufgezeigt, die durch eine Software-Änderung behoben wurde.

**Die Bedienung des Radhauses ändert sich unwesentlich wie folgt:**



Stadt  
Offenburg

#### Fahrrad einparken:

Sie gehen wie gewohnt zu einem Tor mit grünen LEDs und öffnen das Tor mit Ihrer RADCARD. Ist die Box wirklich leer, erfolgt der Ablauf wie gewohnt. Finden Sie in der vermeintlich leeren Box jedoch ein Fahrrad vor, schließen Sie das Tor bitte wieder und halten Ihre RADCARD an den Kartenleser des Terminals.

Es wird automatisch erkannt welche Box Sie als letztes geschlossen haben und Sie erhalten die Möglichkeit diese zu sperren.

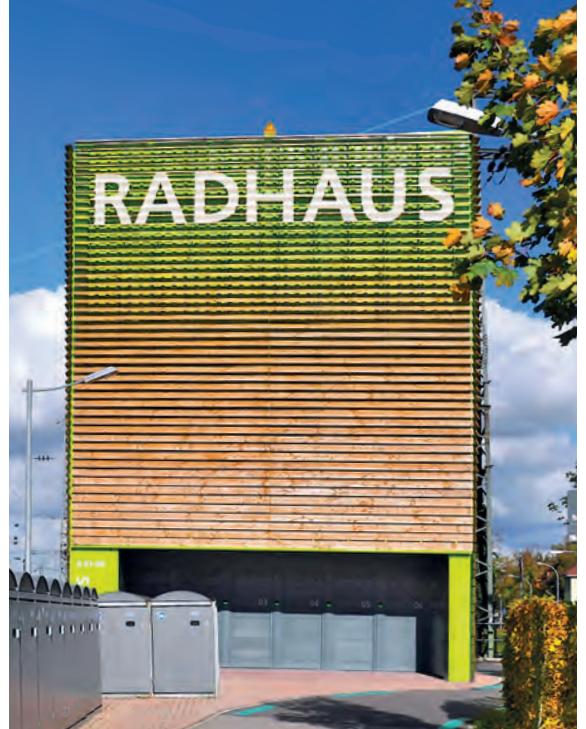
Dazu wählen Sie auf dem Bildschirm „Box sperren“. Dadurch wird Ihre RADCARD wieder frei, gleichzeitig die Box gesperrt und Sie können Ihr Fahrrad in eine andere freie Box einparken.

#### Fahrrad abholen oder Zugriff zur Box:

Bei der Abholung Ihres Fahrrads gehen Sie wie gewohnt zum Terminal und halten Ihre RADCARD an den Kartenleser.

Jetzt können Sie auswählen ob Sie Ihr Fahrrad aus der Box entnehmen wollen – „**Fahrrad abholen**“, oder ob Ihr Fahrrad in der Box verbleibt und Sie nur etwas entnehmen oder hinzulegen möchten – „**Zugriff auf Box**“.

Sollte am Terminal die Meldung „**Fahrrad einstellen und Tor schließen**“ erscheinen, rufen Sie bitte die Service Telefonnummer an. Diese finden Sie im Glas- schaukasten neben dem Terminal.



Offenburg**radelt.**

