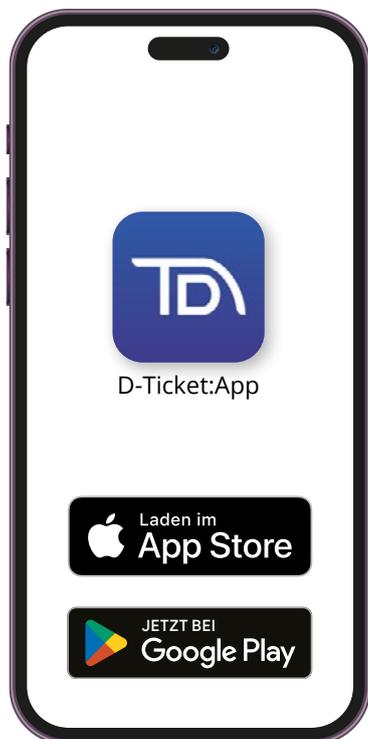


Anleitung „D-Ticket:App“

So einfach funktioniert das Deutschland-Ticket der TGO per App



1. Registrierung und erste Anmeldung



Schritt 1: App laden

Laden Sie sich die „D-Ticket:App“ kostenlos in den App- Stores herunter.



Schritt 2: App öffnen

Öffnen Sie die App und tippen im Begrüßungsbildschirm solange auf „Weiter“ bis Sie zur Anmeldung bzw. zur Registrierung aufgefordert werden.



Schritt 3: Registrierung

Tippen Sie auf „Registrieren“



Schritt 4: Registrieren

Tragen Sie Ihren Vor- und Nachnamen sowie ihre E-Mail-Adresse* ein mit der Sie das Deutschland-Ticket bei der TGO bestellt bzw. den Wechsel beantragt haben.

Bitte ein Passwort vergeben und auf „Registrieren“ tippen.

*** Wichtig: Für die Registrierung in der App muss dieselbe E-Mail-Adresse wie in der Bestellung genutzt werden.**



Schritt 5: Verifizierung

Die E-Mail-Adresse wird nun verifiziert (bestätigt). Dafür erhalten Sie eine E-Mail an die angegebene Adresse in der Sie bitte den Aktivierungslink öffnen. (Link 5 Minuten gültig)

Tippen Sie dann auf „zum Login“.



Schritt 6: Anmelden

Melden Sie sich mit ihrer E-Mail-Adresse sowie ihrem Passwort an.



Schritt 7: Daten vervollständigen

Bitte ergänzen Sie Ihre Daten um Anrede, Geburtsdatum und ggf. Telefon.

Bitte wählen Sie als Vertragspartner die TGO aus.

Zum Abschluss auf „speichern“ tippen.



Schritt 8: Home Screen

Nach der ersten Anmeldung öffnet sich nun der Home-Screen.

Bitte geben Sie noch zum Abschluss ihre Adresse über den rot markierten Button ein.

Jetzt kann's losgehen! :-)

Sie haben sich nun erfolgreich in der App registriert und sind für den Erhalt des digitalen TGO D-Tickets vorbereitet.

2. App-Übersicht



Home Übersicht

Sobald die TGO Ihr D-Ticket bereitgestellt hat, wird dieses automatisch beim Öffnen der App geladen und ist auf dem Home-Screen sowie unter Buchungen dargestellt.

Das D-Ticket wird immer kurz vor Monatswechsel autom. bereitgestellt



Home E-Ticket

Tippen Sie auf dem Home-Screen auf den Barcode um das Ticket in der Detailansicht zu öffnen.

Bitte bei der Fahrkartenskontrolle oder dem Einstieg in den Bus das Ticket in der Detailansicht vorzeigen.



Buchungen Übersicht

In der Buchungsübersicht können Sie alle aktiven sowie bereits abgelaufenen D-Tickets einsehen.



Buchungen E-Ticket

Tippen Sie in der Buchungsübersicht auf ein Ticket um das Ticket in der Detailansicht zu öffnen.

Unter „Abgelaufen“ finden Sie ältere abgelaufene D-Tickets.



Profil Übersicht

Im Profil-Screen können Sie ihre Daten einsehen sowie ändern, von der App ausloggen oder sogar ihren Account löschen.

Home und Buchungen Abo bestellen

Sollten Sie noch kein Deutschland-Ticket bei der TGO über die Website bestellt oder ihr bestehendes TGO-Abo gewechselt haben, kann direkt aus der APP heraus ein Deutschland-Ticket bestellt werden.

www.ortenaulinie.de Weitere Infos und FAQs

Unter www.ortenaulinie.de/d-ticket finden Sie weitere Informationen rund um das Deutschland-Ticket sowie Häufige Fragen (FAQs).