

## Bedienungsanleitung



## Inhaltsverzeichnis

<b>1. Technische Daten der Anlage</b> .....	<b>3</b>
1.1 Die Bedienkomponenten .....	3
1.1.1 Die Bedienterminals .....	3
1.1.2 Das Touch-Panel.....	4
1.1.3 Die Kundenkarte .....	5
1.1.4 Die Kartenlesegeräte.....	5
1.1.5 Kartenlesegerät am Bedienterminal .....	6
1.1.6 Kartenlesegerät am Tor.....	6
<b>2. Bedienung und Nutzung der Anlage</b> .....	<b>7</b>
2.1 Fahrrad einstellen.....	7
2.2 Fahrrad abholen .....	9
2.3 Zugriff auf Fahrradbox bis zu 15 Minuten nach dem Einstellen des Fahrrads .....	10
2.4 Verhalten bei Störungen und Verhalten im Notfall .....	12

## 1. Technische Daten der Anlage

### 1.1 Die Bedienkomponenten

#### 1.1.1 Die Bedienterminals

Das Radhaus ist mit zwei Bedienterminals ausgestattet.

Terminal A für die Fahrradboxen 1...6 und Terminal B für die Fahrradboxen 7...12.

Die Bedienterminals und der Übergabebereich vor den Toren wird videoüberwacht, um Vandalismus entgegenzuwirken und im Störfall mittels Fernwartung besser eingreifen zu können.

Das Bedienterminal besteht aus einem Touch-Panel und einem RFID-Kartenlesegerät.

Rechts neben dem Touch-Panel befindet sich hinter einer Scheibe ein Not-Halt-Taster, der nach Einschlagen der Scheibe betätigt werden kann, wenn eine Gefährdung von Personen oder Tieren durch die Anlage besteht.

Eine eingeschlagene Scheibe sollte umgehend dem Service gemeldet werden.

Auf der rechten Seite ist eine Hinweistafel angebracht auf der die Kurzbedienungsanleitung und Service-Telefonnummern angezeigt werden.

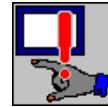


### 1.1.2 Das Touch-Panel

Das Touch-Panel ist mit einem Infrarot-Lichtgitter ausgestattet, das bedeutet dass eine Tastenbetätigung **nicht** durch Druck gegen die Scheibe, sondern durch unterbrechen des Lichtgitters vor der Scheibe ausgelöst wird.

Extreme Sonneneinstrahlung auf das Touch-Panel, oder starke Verschmutzung vor der Glasscheibe kann eine Tastenbetätigung erschweren oder sogar verhindern.

Dabei werden in den Ecken oben links und rechts diese Symbole angezeigt:



Links unten am Touch-Panel kann der Benutzer eine Sprache auswählen.

Am Touch-Panel werden dem Benutzer Informationen über den Anlagenzustand angezeigt und an welchem Tor das eingestellte Fahrrad abgeholt werden muss.

Für ein normales „Fahrrad einstellen“ oder „Fahrrad abholen“ ist aber keine Touch-Panel-Bedienung notwendig.

Das Einstellen oder Abholen wird mit der Kundenkarte „RADCARD“ durchgeführt.

### 1.1.3 Die Kundenkarte

Um das Radhaus benutzen zu können, müssen Sie im Besitz einer gültigen Kundenkarte „RADCARD“ sein. Dies ist eine kopiergeschützte verschlüsselte RFID-Karte, die von den installierten Lesegeräten am Radhaus gelesen werden kann.



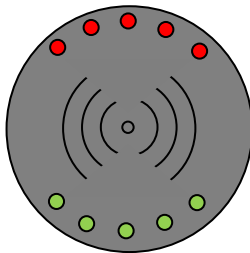
Die RADCARD ist eine kontaktlose Karte, die vom Kartenlesegerät erkannt und gelesen wird wenn der Abstand zum Lesegerät kleiner als etwa 3 cm ist.

Die Karte enthält einen elektronischen Chip und eine Empfangsantenne für die Stromversorgung. Deshalb darf die Karte nicht beschädigt und keinen starken elektrischen Feldern ausgesetzt werden.

Die RADCARD enthält alle wichtigen Informationen die für die Benutzung des Radhauses notwendig sind, wie die Kundennummer, Anlagendaten und Gültigkeitsdaten.

### 1.1.4 Die Kartenlesegeräte

Die Kartenlesegeräte sind mit roten und grünen LEDs ausgestattet, denen unterschiedliche Bedeutungen zugeordnet sind.



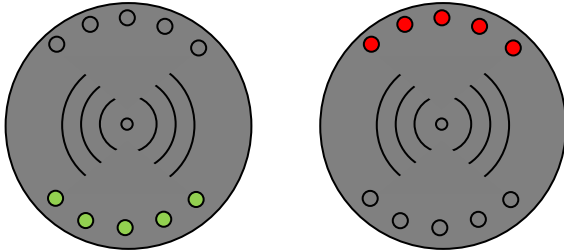
Wenn eine RADCARD gelesen werden soll, muss diese möglichst mittig und möglichst nahe an den Kartenleser gehalten werden. Die Karten-Richtung, ob Vorder- oder Rückseite ist dabei egal.

### 1.1.5 Kartenlesegerät am Bedienterminal

Am Radhaus befindet sich unter dem Touch-Panel an den beiden Bedienterminals auf der Seite A und Seite B jeweils ein RFID-Kartenleser.

An diesen beiden Kartenlesern wird die Fahrradbox angefordert, um ein Fahrrad abzuholen, um in der Fahrradbox etwas abzulegen, oder aus der Fahrradbox etwas abzuholen.

Die Kartenleser sind mit roten und grünen LEDs ausgestattet.



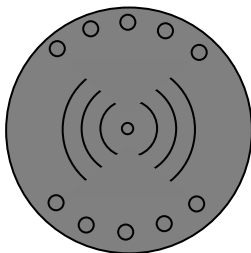
- Die grünen und die roten LEDs sind **aus**, wenn die Anlage betriebsbereit ist.
- Die grünen und die roten LEDs sind ebenfalls **aus**, wenn die Anlage im Servicebetrieb ist und gerade gewartet wird. (Anzeige an Touch-Panel)
- Die grünen LEDs **leuchten**, wenn eine RFID-Karte erkannt wird.
- Die roten LEDs **blinken schnell**, wenn ein Kartenfehler erkannt wird.

### 1.1.6 Kartenlesegerät am Tor

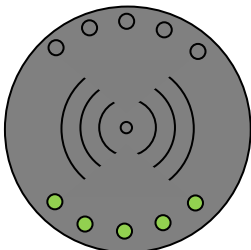
An jedem der 12 Tore ist ein zugehöriger RFID-Kartenleser installiert.

Mit diesem Kartenleser wird das Tor zur Fahrradbox geöffnet oder geschlossen.

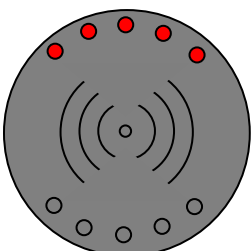
Die Kartenleser sind mit roten und grünen LEDs ausgestattet.



- Die grünen und die roten LEDs sind **aus**, wenn die Anlage betriebsbereit ist, und die Fahrradbox belegt ist.
- Die grünen und die roten LEDs sind auch **aus**, wenn die Anlage aktiv ist und eine Palette mit Fahrradboxen weggebracht oder bereitgestellt wird.
- Die grünen und die roten LEDs sind ebenfalls **aus**, wenn die Anlage im Servicebetrieb ist und gerade gewartet wird (Anzeige an Touch-Panel)



- Die grünen LEDs **leuchten**, wenn die Fahrradbox frei ist und das Tor geöffnet werden kann um ein Fahrrad einzustellen.
- Die grünen LEDs **blinken**, wenn eine angeforderte Fahrradbox bereitgestellt wurde und das Tor geöffnet werden kann, um das Fahrrad zu entnehmen.



- Die roten LEDs **leuchten**, während das Tor öffnet oder schließt.
- Die roten LEDs **blinken langsam**, wenn das Tor nicht geschlossen ist.
- Die roten LEDs **blinken schnell**, wenn die Anlage betriebsbereit ist und ein Kartenfehler erkannt wird.

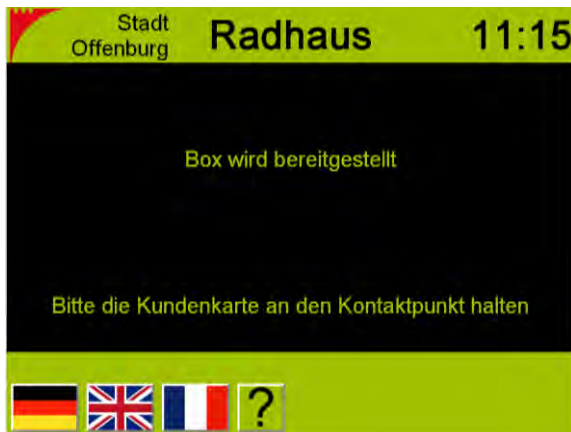


## 2. Bedienung und Nutzung der Anlage

### 2.1 Fahrrad einstellen

Gehen Sie zu einem Tor an dem die grünen LEDs des Kartenlesers leuchten.

Leuchten am Terminal an keinem der 6 Tore die grünen LEDs, dann gehen Sie zum Terminal auf der gegenüberliegenden Seite.



Wenn an keinem der 12 Tore grüne LEDs leuchten, ist die Anlage gerade dabei eine Palette mit Fahrradboxen wegzubringen und eine andere Palette bereitzustellen.

Dieser Vorgang kann bis zu 2 Minuten dauern.

Am Touch-Panel wird dann angezeigt:  
„Box wird bereitgestellt“

Gehen Sie nun zu einem Tor an dem die grünen LEDs des Kartenlesers leuchten.

Entfernen Sie alle größeren Gegenstände vom Gepäckträger. Satteltaschen müssen gegebenenfalls abgenommen werden.

Halten Sie die RADCARD kurz an den Kartenleser mit den grün leuchtenden LEDs. Danach öffnet sich das Tor automatisch und die roten LEDs am Kartenleser leuchten während dem Öffnen.

Wenn das Tor ganz geöffnet ist blinken die roten LEDs am Kartenleser langsam. Nun können Sie ihr Fahrrad in die Box einstellen.

Das Fahrrad wird nun rückwärts in die Box geschoben. Achten Sie darauf, dass das Hinterrad in die Führungsschiene mit dem Klappbügel eingefädelt wird.



Das Fahrrad so weit einschieben, bis der gelbe Klappbügel sich umlegt und Ihr Fahrrad sicher in der Box festhält.

Danach schwenken Sie den Lenker soweit ein, dass das Vorderrad seitlich an der Boxenwand anlehnt.



Gegenstände wie Fahrradhelm oder Satteltasche können an den Haken in der Fahrradbox gehängt werden.

Werden Gegenstände auf dem Boden neben dem Fahrrad abgelegt, dann muss gewährleistet sein, dass diese nicht aus der Box fallen, oder aus der Box herausragen können.

Ist das Fahrrad sicher verstaut, dann muss das Tor geschlossen werden. Dazu die RADCARD so lange an den Kartenleser halten, bis das Tor **vollständig** geschlossen ist.

Während dem Schließen leuchten die roten LEDs am Kartenleser. Wenn das Tor dann vollständig geschlossen ist gehen die roten LEDs aus.

**Ihr Fahrrad ist nur dann sicher und eingestellt, wenn das Tor komplett geschlossen ist und die grünen LEDs und die roten LEDs am Kartenleser aus sind!**



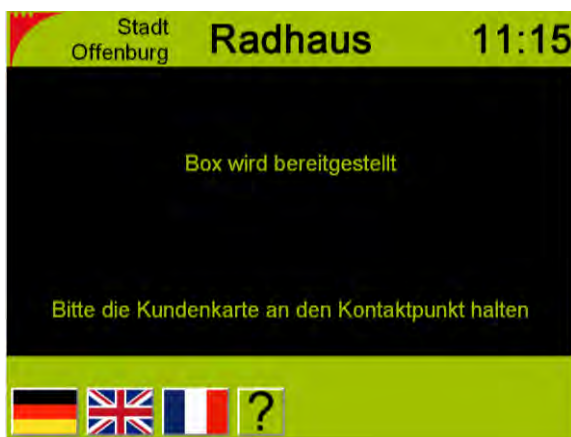
## 2.2 Fahrrad abholen

Gehen Sie zu dem Terminal auf dessen Seite Sie das Fahrrad eingestellt haben.

Halten Sie nun die RADCARD an den Kartenleser unter dem Touch-Panel.  
Die grün leuchtenden LEDs am Kartenleser signalisieren, dass die RADCARD erkannt wurde.



Am Touch-Panel über dem Kartenleser wird daraufhin für 3 Sekunden angezeigt, dass die Box bereitgestellt wird und auch an welchem Tor das Fahrrad entnommen werden kann.



Die Bereitstellung der Box kann bis zu 2 Minuten dauern.



Wenn die Box bereitgestellt ist, wird am Touch-Panel nochmals angezeigt, an welchem Tor das Fahrrad entnommen werden kann. Hier im Beispiel ist es das Tor A5.

An diesem Tor blinken nun auch die grünen LEDs am Kartenleser schnell.

Gehen Sie nun zum angezeigten Tor und halten die RADCARD kurz an den Kartenleser von diesem Tor. Danach öffnet sich das Tor automatisch und die roten LEDs am Kartenleser leuchten während dem Öffnen.

Wenn das Tor ganz geöffnet ist blinken die roten LEDs am Kartenleser langsam. Nun können Sie ihr Fahrrad aus der Box entnehmen.

Vergessen Sie nicht Ihren Helm oder sonstige in der Box abgelegten Gegenstände ebenfalls zu entnehmen.

Haben Sie das Fahrrad und alle Gegenstände aus der Box entnommen, dann müssen Sie das Tor schließen. Dazu die RADCARD so lange an den Kartenleser halten, bis das Tor **vollständig** geschlossen ist.

Während dem Schließen leuchten die roten LEDs am Kartenleser. Wenn das Tor dann vollständig geschlossen ist gehen die roten LEDs aus und die grünen LEDs leuchten.

Der Abholvorgang ist erfolgreich beendet.

## 2.3 Zugriff auf Fahrradbox bis zu 15 Minuten nach dem Einstellen des Fahrrads

**Sonderfall: Sie möchten bis zu 15 Minuten nach dem Einstellen des Fahrrads erneut auf die Box zugreifen, in die Sie ein Fahrrad eingestellt haben!**

Gehen Sie zu dem Terminal auf dessen Seite Sie das Fahrrad eingestellt haben.

Halten Sie nun die RADCARD an den Kartenleser unter dem Touch-Panel.  
Die grün leuchtenden LEDs am Kartenleser signalisieren, dass die RADCARD erkannt wurde.

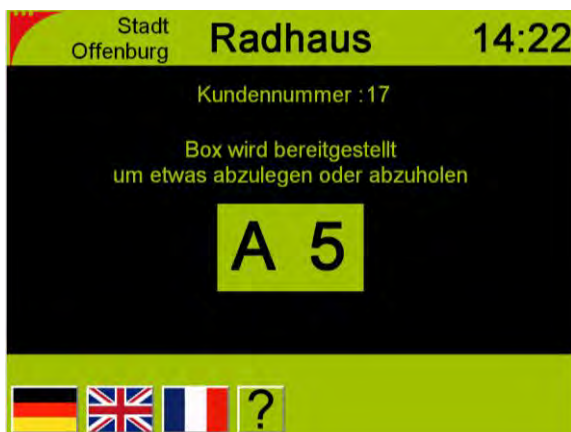


Am Touch-Panel über dem Kartenleser werden daraufhin 3 Bedientasten angezeigt.

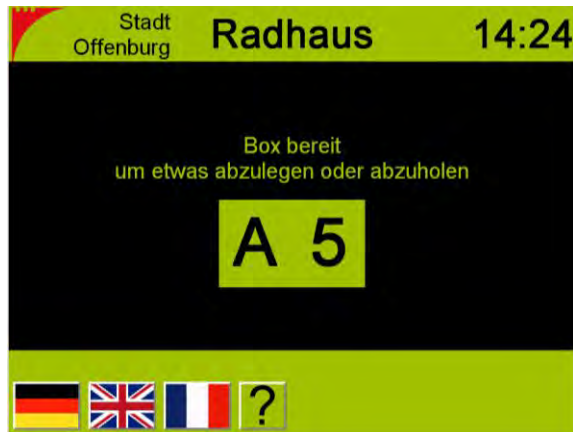
Betätigen Sie die Taste „**Fahrrad abholen**“ wenn Sie das eben erst eingestellte Fahrrad wieder entnehmen möchten. Danach ist wie unter Kapitel „6. Fahrrad abholen“ vorzugehen.

Betätigen Sie die Taste „**Abbrechen**“ wenn das eingestellte Fahrrad unverändert in der Box bleiben soll.

Betätigen Sie die Taste „**Zugriff zur Box**“ wenn Sie etwas zu dem eingestellten Fahrrad ablegen, oder etwas aus der Box entnehmen möchten.



Am Touch-Panel wird dann für 3 Sekunden angezeigt: „Box wird bereitgestellt um etwas abzulegen oder abzuholen“ und auch das Tor wird angezeigt, an dem die Box bereitgestellt wird  
Hier im Beispiel ist es das Tor A5.



Wenn die Box bereitgestellt ist, wird am Touch-Panel nochmals angezeigt, an welchem Tor Sie auf ihre Fahrradbox zugreifen können.

An diesem Tor blinken nun auch die grünen LEDs am Kartenleser schnell.

Gehen Sie nun zum angezeigten Tor und halten die RADCARD kurz an den Kartenleser von diesem Tor. Danach öffnet sich das Tor automatisch und die roten LEDs am Kartenleser leuchten während dem Öffnen.

Wenn das Tor ganz geöffnet ist, blinken die roten LEDs am Kartenleser langsam. Nun können Sie in ihre Fahrradbox etwas ablegen, oder etwas aus der Box entnehmen.

Danach müssen Sie das Tor schließen. Dazu die RADCARD so lange an den Kartenleser halten, bis das Tor **vollständig** geschlossen ist.

Während dem Schließen leuchten die roten LEDs am Kartenleser. Wenn das Tor dann vollständig geschlossen ist gehen die roten LEDs aus und die grünen LEDs sind ebenfalls aus.

Die Box wird im System noch immer als „belegt“ geführt.

Der Zugriff auf die Fahrradbox ist erfolgreich beendet.

## 2.4 Verhalten bei Störungen und Verhalten im Notfall

Sollte an der Anlage ein Fehler auftreten, dann wird dieser Fehler am Touch-Panel angezeigt.



Die meisten Fehlermeldungen müssen vom Service-Personal quittiert werden. Nur einige wenige Fehlermeldungen werden nach 1 Minute automatisch quittiert.

Sollte also eine Fehlermeldung länger als 1 Minute anstehen, sollte umgehend der zuständige Service informiert werden.

**Die Service-Rufnummern stehen auf der Informationstafel rechts neben dem Touch-Panel**

Aber auch wenn Sie Hilfe bei der Bedienung der Anlage benötigen, oder wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Sie das Fahrrad richtig eingestellt haben, können Sie gerne den Service anrufen.

***Optional** kann das Radhaus mit einem Notruftelefon ausgestattet sein. Dann können Sie dieses Notruftelefon benutzen um den Notruf-Service anzurufen.*

*Drücken Sie dazu auf das grüne Glockensymbol und bleiben Sie dann am Notruftelefon. Sie werden umgehend mit dem Notruf-Service verbunden.*

**Wenn eine Gefährdung von Personen oder Tieren durch die Anlage besteht, sollte sofort der Not-Halt-Taster rechts neben dem Touch-Panel betätigt werden.**



**Dazu muss die Glasscheibe vor dem Not-Halt-Taster eingeschlagen werden und dann der Not-Halt-Taster eingedrückt werden.**

Nach Betätigung des Not-Halt-Tasters sollte ebenfalls sofort der Service informiert werden.